



GPDR Greneral Data Protection Regulation

För oss på Rideaway är det viktigt att du och dina personuppgifter behandlas ansvarsfullt med hänsyn till din integritet och att du får reda på vilken information vi samlar in om dig och hur vi använder den. Denna policy beskriver även dina rättigheter och hur du går till väga för att utöva dina rättigheter.

Vilken information samlar vi in?

Rideaway samlar in och behandlar information inom de områden och funktioner som anges nedan.

När du använder våra tjänster eller handlar hos oss kan du direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du genomför ett köp via vår hemsida, i butiken, via mail eller när du kontakter oss och lämnar ifrån dig personuppgifter av något slag.

Information du ger till oss:

- Kontaktinformation - namn, e-postadress, mobiltelefonnummer, faktura- och leveransadress och liknande.
- Personnummer - personnummer eller samlingsnummer.
- Betalningsinformation - kredit- och betalkortsdata, fakturainformation, bankkontonummer, etc.
- Egendom - fastighetsbeteckning, lägenhetsnummer, etc.

Exempel på information vi samlar in om dig

När du använder våra tjänster kan vi komma att samla in följande information:

- Inhämtande av adressuppgifter - på begäran av dig kan adressuppgifter hämtas för att underlätta köp.
- Information om varor/tjänster - detaljer angående de varor/tjänster du har köpt.
- Finansiell information - godkända krediter via våra samarbetspartners.
- Enhetsinformation/Information om hur du använt vår hemsida - exempelvis hur du nådde oss och hur du använder våra tjänster.
- Geografisk information - ex-empelvis din geografiska placering för att kunna leverera varor till dig.

Vad gör vi med din information

I samband med att du köper varor eller tjänster hos Rideaway kan dina personuppgifter komma att sparas och de används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster.

Med stöd av köpeavtalet:

- Genomföra ditt köp av varor och tjänster och vid behov verifiera din identitet och kontrollera ålder.
- Ge dig kundsupport och information om produkter och tjänster som du ber oss om.
- Administrera, utveckla, förbättra och testa våra tjänster och de system som de tillhandahålls i.
- Administrera ditt användarkonto.
- Marknadsföra produkter och tjänster.

Om du ger ditt samtycke kommer dina personuppgifter att behandlas för att:

- Skicka ut nyhetsbrev med aktuella erbjudanden.
- Genom cookies spara dina webinställningar för att skapa en personlig användarupplevelse.
- Hantera kundtjänstärenden och svara på förfrågningar, klagomål och liknande
- Förhindra missbruk av en tjänst
- Spara påbörjad orderläggning/kundkorg

Rideaway kommer även samla in och behandla personuppgifter för att följa tillämplig lagstiftning som t.ex. bokföringslagen, skattelagstiftning och liknande.

Kommunicera med dig

Rideaway kan även komma att använda dina uppgifter för att kommunicera med dig via utskick, telefon samt elektroniskt. Om du inte vill mottaga riktad kommunikation från oss kan du direkt avregistrera dig eller kan du maila till: hello@rideaway.se. Observera att en ändring inte alltid gäller omedelbart.

Vi kommer uppfylla din begäran så snart som det är praktiskt möjligt och strävar efter att senast ändra 30 dagar efter att vi mottagit din begäran.

Leverantörer, underleverantörer samt bolag inom koncernen:

För att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig samt för andra syften beskrivet i den här policyn kan Rideaway komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer samt bolag inom koncernen.

Betal- och kreditbolag:

För att hantera dina betalningar kan dina uppgifter delas med finansiella aktörer.

Om du väljer att använda kreditjänster som tillhandahålls via våra partners kommer dina personuppgifter delas med betal- och kreditbolag. Våra partners kan även komma att ta en kreditupplysning på dig vid ansökan om till exempel delbetalning.

Säkerhet

Rideaway strävar efter att skydda dina personuppgifter och upprätthåller lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att förhindra olämpliga eller ofrivilliga utlämnanden, användning, åtkomst, förlust, ändring eller skada av dina personuppgifter. Endast Rideaway eller våra leverantörers anställda som behöver åtkomst till dina personuppgifter för en specifik uppgift kommer att få åtkomst till dina personuppgifter.

Vad vi inte kommer göra med dina uppgifter

-Vi kommer inte sälja dina personuppgifter till tredje part.

Var sparar vi dina uppgifter

-Vi kommer att hantera dina personuppgifter inom EU/ESS.

Hur länge sparar vi dina uppgifter

-Vi kommer endast behålla dina personuppgifter så länge som behövs för att uppfylla de syften som specificerats i denna policy. När vi sparar din data för andra syften t.ex. för att uppfylla krav på bokföring, sparar vi dina uppgifter endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive ändamål.

Vi kommer genomföra regelbundna gallringar och ta bort personuppgifter om de inte längre behövs.

Dina rättigheter

Rätt att få tillgång till din data

-Du kan begära en kopia av de uppgifter vi har om dig samt verifiera den information vi har om dig. Kopian är kostnadsfri och vi strävar efter att ge dig svar inom 30 dagar. Om du inte längre vill att vi sparar dina uppgifter har du rätt att få dina uppgifter raderade, förutsatt att de inte längre är nödvändiga för det syfte de samlades in för. Det kan dock finnas legala skyldigheter som t.ex. bokföringslagen, som gör att vi inte genast kan radera delar av din data. Vi kommer i de fall endast spara den data som vi är skyldiga enligt lag att hålla. Om behandlingen baseras på samtycke och detta återkallas så kommer dina uppgifter att raderas.

Rätt att återkalla samtycke

-Du har när som helst rätt att återkalla eventuella samtycken som du givit Rideaway.

Detta gäller dock inte: om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av avtal med dig, om det är tillåtet enligt gällande lagstiftning eller om du har samtyckt till behandling.

-vid misstanke om brott eller missbruk av våra tjänster.

Kontakt:

Du kan kontakta oss med dina frågor på E-post: hello@rideaway.se

Uppdateringar

Rideaway förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera i denna policy.